INFORME SIMULACRO DE RESCATE EN CABINA SISTEMA TRANSMICABLE

1. Introducción

En cumplimiento del plan anual de ejercicios operativos y conforme a lo establecido contractualmente para la realización de simulacros de rescate en el sistema TransMiCable de Ciudad Bolívar (cuatro simulacros programados por año), se llevó a cabo el primer simulacro de rescate vertical correspondiente al año 2026, ejecutado por el operador La Rolita.

El ejercicio se desarrolló los días 27 y 28 de marzo de 2026, con el propósito de evaluar la capacidad operativa del personal, la articulación interinstitucional y la efectividad de los protocolos, en comparación con los resultados obtenidos en el simulacro realizado en noviembre del año 2025.

2. Descripción general del escenario

El ejercicio se desarrolló en el tramo comprendido entre la estación Tunal y las pilonas 1 y 2, donde se planteó la detención de cabinas, incluyendo una con ocupantes. No obstante, aunque la ejecución se realizó en este tramo, el objetivo del ejercicio fue simular un evento en el vano comprendido entre las pilonas 23 y 24.

En este escenario, se contempló como caso especial la evacuación de los usuarios desde la cabina hacia el cable portante, para posteriormente ser trasladados a lo largo del mismo, superando cabinas intermedias hasta llegar a la pilona, donde se efectuaría el descenso vertical mediante cuerdas y un sistema de descenso controlado.

3. Participantes

- Cuerpo de Bomberos voluntarios de Bogotá
- ODT S.A.S. – Operaciones y Mantenimiento
- ODT S.A.S. – Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de Emergencias
- Comunicaciones ODT
- Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.
- Funcionarios de la organización – TransMiCable (víctimas simuladas)

4. Desarrollo del ejercicio:

4.1. Actividades previas

En el marco del ejercicio, el operador ejecutó las siguientes actividades previas:

- Inspección de los equipos de rescate y de los elementos de protección personal.
- Revisión del entorno y verificación de las condiciones ambientales y climáticas.
- Socialización del guion operativo y asignación de roles.

- Desplazamiento al sitio del simulacro, específicamente a la pilona 2.
- Verificación de las condiciones del área y de los posibles obstáculos para la ejecución del descenso de la víctima.

4.2. Ejecución

El simulacro inició hacia las 23:20 horas del 27 de marzo, extendiéndose hasta la madrugada del 28 de marzo.

- El equipo de Bomberos realizó el ascenso por la pilona 2 e instaló el sistema requerido para el desplazamiento horizontal.
- Se efectuó el acceso a la cabina mediante maniobras de ingreso seguro por parte del rescatista líder.
- Se realizó la distribución del equipo de rescate, conformado por: equipo en piso (3 bomberos), equipo en pilona (3 bomberos) y equipo en cabina (3 bomberos).
- Se inició la maniobra de rescate con la atención de la primera víctima, para lo cual se instaló un sistema de poleas que permitiera su suspensión y posterior desplazamiento por el cable hacia la pilona, con el fin de ejecutar el descenso controlado. No obstante, el ejercicio no se desarrolló conforme a lo planeado, debido a que el desplazamiento no se logró mediante el sistema instalado; el avance de la víctima fue mínimo y permaneció suspendida aproximadamente 40 minutos. En consecuencia, por indicación del personal TAPH, se decidió realizar el descenso inmediato, ante el riesgo de presentar síndrome del arnés o trauma por suspensión.
- El personal en tierra efectuó la recepción asistida del “paciente”, simulando el protocolo de atención inicial. Así mismo, se verificaron sus condiciones generales, evidenciando que se encontraba en adecuado estado.
- Finalmente, se dio por terminado el ejercicio. Las demás víctimas fueron retiradas sin ejecutar el procedimiento completo previsto, descendiendo en la plataforma del Portal Tunal, sin culminar el rescate conforme a lo planificado.
- Durante todo el ejercicio se mantuvo comunicación por radio, asegurando la coordinación continua entre los equipos de Bomberos.

4.3. Cierre del ejercicio

Una vez finalizado el simulacro, se realizaron el retiro de los sistemas instalados y la verificación del estado de los equipos utilizados, con el fin de asegurar su integridad y disponibilidad para futuras operaciones.

5. Resultados y mejoras observadas

En comparación con simulacros realizados anteriormente, se evidenciaron los siguientes aspectos:

- Se evidenció que, al inicio del ejercicio, no se contaba con un control efectivo del tráfico vehicular y peatonal. Posteriormente, tras la observación realizada, se implementaron las medidas correspondientes

durante el desarrollo del simulacro, con el fin de evitar interferencias con las líneas de vida instaladas. No obstante, se recomienda que este control sea garantizado desde el inicio del ejercicio.

- Se evidenció falta de articulación y notificación interinstitucional, debido a la ausencia de aviso previo a entidades como el IDIGER y el Cuerpo Oficial de Bomberos. Esta situación representa una debilidad en la coordinación con el sistema distrital de emergencias, especialmente en escenarios donde el ejercicio no se desarrolle conforme a lo previsto y sea necesario activar una respuesta real de rescate o atención de emergencias. De igual manera, se resalta que el apoyo de ambulancia resulta fundamental en este tipo de ejercicios, así como la comunicación permanente con el C4, con el fin de evitar falsas alarmas y coordinar de manera eficaz los recursos de emergencia en caso de ser requerido.

- Se evidenció que el personal de Bomberos Voluntarios presentó dudas durante el proceso de aseguramiento del paciente para el traslado horizontal, ya que personal de la Rolita que acompañaba el proceso tuvo que dar instrucciones de implementación de equipamientos adicionales y acciones para garantizar la seguridad física del paciente.

- Se evidenció una gestión insuficiente del tiempo en la maniobra de rescate, reflejada en el tiempo prolongado de suspensión de la víctima. Aunque no se presentaron afectaciones durante el ejercicio, esta condición representa un riesgo en una situación real, pudiendo comprometer la integridad del paciente.

- Se evidenciaron limitaciones en la ejecución completa del ejercicio, dado que no se logró desarrollar la totalidad del escenario planteado (evacuación de todas las víctimas mediante el método previsto), lo cual limita la validación integral de los procedimientos definidos. Así mismo, se identificaron falencias en la comunicación asertiva entre los equipos de Bomberos ubicados en la pilona y los rescatistas en cabina, así como debilidades en el conocimiento y ejecución del desplazamiento horizontal. Esta situación requirió la intervención del personal de SST del operador, quien suministró un anclaje de seguridad adicional para la víctima durante la maniobra de rescate y desplazamiento.

7. Registro fotográfico






27/03/2026, 11:34:51 p.m.
TransMilenio
Bogotá


27/03/2026, 11:39:09 p.m.
TransMilenio
Bogotá


27/03/2026, 11:56:57 p.m.
TransMilenio
Bogotá


27/03/2026, 11:57:24 p.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 12:01:30 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 12:06:23 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 12:16:23 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 12:18:12 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 12:57:02 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 1:01:42 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 1:09:58 a.m.
TransMilenio
Bogotá


28/03/2026, 1:12:31 a.m.
TransMilenio
Bogotá









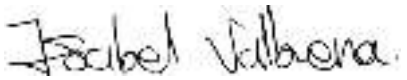
8. Conclusión

El simulacro de rescate vertical permitió evaluar la capacidad operativa del personal, así como la aplicación de los protocolos establecidos para la atención de emergencias en el sistema. Se evidenció una adecuada disposición de los equipos y capacidad de reacción ante situaciones no previstas, lo cual permitió tomar decisiones oportunas orientadas a la seguridad de los participantes.

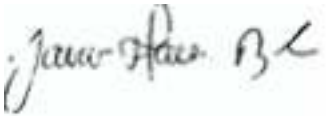
No obstante, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la planificación operativa, la validación previa de maniobras críticas, la articulación interinstitucional y el control inicial del área de intervención. Así mismo, las dificultades presentadas en la ejecución del sistema de desplazamiento horizontal y la imposibilidad de desarrollar completamente el escenario planteado evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de preparación y verificación antes de la implementación en campo.

En este sentido, el ejercicio aporta insumos relevantes para el mejoramiento continuo de los procedimientos de rescate, orientados a garantizar una respuesta eficaz, segura y coordinada ante una eventual emergencia real.

Informe elaborado por:



Isabel Valbuena Rozo
Contratista de la Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.



Jairo Mauricio Diaz Salazar
Contratista de la Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.



Daniel Esteban Giraldo Moreno
Contratista de la Dirección Técnica de Seguridad – TRANSMILENIO S.A.